

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG (OWS) 1/2018

JANOSH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Sp. K.

### § 1. Zakres obowiązywania

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług (zwane dalej OWS) mają zastosowanie do wszelkich umów i zamówień, których stroną dokonującą sprzedaży/wykonującą świadczenie usług jest Janosh Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Sp. K. (zwana dalej Sprzedającym) jeśli strony w formie pisemnej nie umówiły się inaczej.
2. Druga strona umowy/zamawiający na użytek OWS określona jest Kupującym bez względu na rodzaj przysługujących jej od Sprzedającego świadczeń.
3. Jeżeli Kupujący nie będący Konsumentem pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Sprzedającym przyjęcie przez niego OWS przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego ze Sprzedającym, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
4. OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie spółki Sprzedającego, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sprzedającego.
5. Przedmiot umowy określony został na fakturze.

### § 2. Zamówienia.

1. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej drogą listową, faksową, lub elektroniczną. Wszelkie zamówienia złożone telefonicznie lub ustnie powinny zostać potwierdzone w formie pisemnej w sposób określony w zdaniu pierwszym, w szczególności przez podpisanie protokołu serwisowego, montażowego lub przeglądowego.
2. Zamówienie złożone w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji lub posiadające pełnomocnictwo do występowania w imieniu Kupującego. W razie wątpliwości uznaje się, że osoba czynna w lokalu przedsiębiorstwa Kupującego, podpisująca protokół wykonania prac jest osobą upoważnioną do występowania w imieniu Kupującego.
3. Zamówienie złożone przez Kupującego powinno wskazywać:
  - dokładny opis produktu lub usługi oraz urządzenia, którego ona dotyczy (jego typ, producent, numer seryjny, opis produktu, ilość i rodzaj czynnika chłodniczego itd.),
  - sposób dostawy (odbior własny, dostawa przez Sprzedającego),
  - dokładny adres miejsca dostawy lub wykonania usługi, oraz osobę/y upoważnioną do dokonania odbioru produktu lub usługi.
4. Zamówienie może zostać złożone w formie akceptacji oferty cenowej złożonej Kupującemu przez Sprzedającego. Składając zamówienie bez uprzedniego żądania przedstawienia oferty cenowej, Zamawiający akceptuje realizację zamówienia na warunkach cenowych określonych w § 3 OWS.
5. Sprzedający może na życzenie Kupującego potwierdzić przyjęcie zamówienia, w szczególności określając:
  - cenę zamówionego produktu lub usługi oraz (ewentualnie) wysokość udzielonego rabatu,
  - termin dostawy produktów lub wykonania usługi,
  - potwierdzenie rodzaju transportu oraz sposobu odbioru lub dostawy.
6. W wypadku Zamówień, których wartość przekracza kwotę 2.000 (dwa tysiące) złotych netto, Zamówienie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. pocztą elektroniczną, faxem).

### § 3. Ceny.

1. Ceny, o ile umowa lub oferta nie stanowią inaczej, ustalone są w oparciu o aktualny, obowiązujący cennik usług Sprzedającego, który udostępniany jest w formie pisemnej w siedzibie spółki Sprzedającego.
2. Ceny części, materiałów i urządzeń i czynników chłodniczych, o ile umowa lub oferta nie stanowią inaczej, ustalone są w oparciu o aktualne cenniki detaliczne dostawców sprzedającego. Cenniki dostawców należy traktować jedynie jako informację cenową, a nie ofertę cenową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku, w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walut, zmiany cen u swoich dostawców i innych czynników.
4. Kupujący przez podpisanie faktury VAT akceptuje ceny w niej określone.
5. Poprzez podpisanie i przyjęcie faktury wystawionej przez Sprzedającego z odwrotnym obciążeniem VAT, Kupujący poświadczają, iż przed wystawieniem takiej faktury oświadczył Sprzedającemu, iż jest on jako nabywca podmiotem uprawnionym do przyjęcia takiej faktury i naliczenia podatku VAT, a charakter i zakres wykonywanych przez niego robót wypełnia wymagania przepisów art. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wraz z załącznikami (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 ze zm.). Kupujący pokryje wszelkie szkody Sprzedającego powstałe wskutek niezgodnego ze stanem rzeczywistym i prawnym oświadczenia Kupującego.

### § 4. Dostawa.

1. Dostawa produktu lub usługi następuje w sposób określony w potwierdzeniu zamówienia.
2. Sprzedający podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia.
3. W sytuacji, gdy Sprzedający z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych produktów lub usług w oznaczonym terminie, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kupującego i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
4. Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za opóźnienia powstałe bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn niezależnych od niego lub z przyczyn zależnych od jego dostawców.

### § 5. Transport i odbiór produktu/usług.

1. W przypadku odbioru produktu transportem własnym, osoba działająca w imieniu bądź na zlecenie Kupującego obowiązana jest przedstawić stosowne upoważnienie do jego odbioru, oraz potwierdzić jego odbiór.
2. W przypadku, gdy produkt będzie dostarczany za pośrednictwem firmy spedycyjnej/przewozowej do miejsca wskazanego przez Kupującego:
  - jest on obowiązany dokładnie określić godziny, w których towar może zostać dostarczony, wskazać osobę upoważnioną do dokonania odbioru produktu, dokonać jego rozładunku najpóźniej w ciągu godziny od jego dostarczenia (za dodatkowy czas postoju Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowymi udokumentowanymi kosztami za każdą pełną godzinę opóźnienia),
  - ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili wydania towaru przez Sprzedającą firmę
  - spedycyjnej/przewozowej Kupującego.
3. Kupujący lub osoba uprawniona do odbioru towarów zobowiązana jest potwierdzić odbiór poprzez podpisanie dokumentu WZ, listu przewozowego.
4. Odbiór usług następuje przez podpisanie zlecenia/protokołu wykonania usługi serwisu, montażu lub przeglądu, przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Kupującego. W razie wątpliwości stosuje się § 2. ust. 2 zd. drugie OWS.
5. Kupujący jest obowiązany zapewnić obecność osoby upoważnionej, na czas wykonania usługi i podpisania zlecenia/protokołu odbioru prac. W razie nieobecności osoby upoważnionej do podpisania zlecenia/protokołu wykonania usługi w miejscu wykonania usługi w chwili jej zakończenia, pracownik Sprzedającego stwierdza ten fakt na zleceniu/protokole, co jest równoznaczne z odebraniem usługi przez Kupującego bez zastrzeżeń.
6. Jeżeli oferta lub umowa nie określają jakie części, materiały lub jaki czynnik chłodniczy powinien zostać wykorzystany do realizacji usługi (zwłaszcza w przypadku awarii i usterek nagłych) pracownik Sprzedającego zamontuje materiały, części i napelni układ czynnikiem chłodniczym uzgodnionym na miejscu z przedstawicielem lub osobą czynną w lokalu przedsiębiorstwa Kupującego, co ten potwierdza następnie podpisem na zleceniu/protokole odbioru. Jeżeli uzgodnienie nie jest możliwe z powodów leżących po stronie Kupującego, Strony uzgadniają że pracownik Sprzedającego zamontuje materiały, części i napelni układ czynnikiem chłodniczym wg własnego uznania i wiedzy fachowej, w sposób konieczny do zapobieżenia zgłoszonej awarii lub ustercie, w szczególności mogą to być te same materiały, części lub czynnik chłodniczy (lub ich zamienniki), które były wcześniej zastosowane w tym urządzeniu lub instalacji. W tym przypadku stosuje się § 3. ust. 1 i 2 OWS.

## **§ 6. Warunki Płatności.**

1. Płatności winny być dokonywane przez Kupującego zgodnie z wystawioną przez Sprzedającego fakturą VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że w fakturze wskazano inny termin płatności.
2. Płatność dokonywana jest w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego, chyba że w fakturze VAT określono inny sposób płatności. Za dzień zapłaty uważana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. Do momentu uregulowania całości ceny ustalonej zgodnie z fakturą VAT towar pozostaje własnością Sprzedającego (art. 589 k.c.).
4. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia u Sprzedającego nie ma prawa do płatności z odroczonym terminem, tj. późniejszym niż data wydania Produktu lub usługi, o ile nie otrzymał limitu kredytowego od ubezpieczyciela należności. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, Kupujący otrzymuje prawo do płatności z odroczonym terminem, po przynajmniej trzech transakcjach o wartości minimalnej netto 200,00 (dwieście) złotych każda, które zostały opłacone w terminie. Warunki odroczonej płatności Strony uzgodnią indywidualnie.
5. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne i wentylacyjne, których wartość przekracza 5 000,00 PLN przed datą ich dostawy na podstawie wystawionej przez Sprzedającego faktury zaliczkowej lub faktury pro forma.
6. Sprzedający może wstrzymać wykonanie usług lub dostawy produktów w całości lub w części, jeśli na konto Sprzedającego nie wpłynęła w całości zaliczka określona w umowie lub ofercie.

## **§ 7. Reklamacje przy dostawie.**

1. Reklamacje ilościowe oraz co do kompletności dostawy muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie, w formie protokołu reklamacyjnego dostarczonego przez Kupującego.
2. Reklamacje uszkodzeń w transporcie muszą być zgłaszane w formie pisemnej do Sprzedającego nie później niż 48 godz. od odbioru produktu i muszą być odnotowane w dokumentach przewozowych pod rygorem nie uznania reklamacji.
3. Inne reklamacje Kupujący będzie zgłaszał niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ich wykrycia, drogą pisemną lub faksem.
4. W zależności od instrukcji Sprzedającego wady będą diagnozowane i usuwane w miejscu instalacji towaru lub innym wskazanym przez Sprzedającego.
5. W przypadku nie uznania reklamacji przez Sprzedającego wszelkie koszty z nią związane będą obciążały Kupującego.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej realizacji płatności.

## **§ 8. Gwarancja i odpowiedzialność Sprzedającego.**

1. Sprzedający udziela gwarancji producenckiej na zamontowane przez siebie części, materiały i urządzenia, które otrzymał od swoich dostawców. W tym wypadku obowiązują terminy i zasady gwarancji producenckich, które Sprzedający otrzymał od swoich dostawców i o których poinformował Kupującego.
2. Gwarancje producenckie mają zastosowanie jedynie do urządzeń, które zostały prawidłowo zainstalowane, uruchomione i eksploatowane zgodnie z warunkami zawartymi w DTR urządzenia.
3. Gwarancje producenckie nie dotyczą urządzeń:
  - w stosunku do których nie uiszczono w całości zapłaty ceny sprzedaży,
  - które były naprawiane lub zmieniane bez zgody Sprzedającego,
  - które zostały zainstalowane, uruchomione i eksploatowane niezgodnie z DTR urządzenia.
  - co do których Kupujący nie zapewnił wykonania przeglądów okresowych, z częstotliwością określoną w karcie gwarancyjnej lub obowiązujących przepisach prawa.
4. Gwarancje producenckie obowiązują jedynie w przypadku wad, które uwiłocznily się w warunkach normalnego używania produktu, normalnych warunkach zewnętrznych jego użytkowania oraz przy jego właściwym wykorzystaniu, jak też nie obowiązują w przypadku nieprawidłowego zastosowania lub użytkowania części, materiałów i urządzeń i instalacji.
5. Minimalna częstotliwość przeglądów gwarancyjnych urządzeń wynosi, o ile inaczej nie wskazano w umowie serwisowej:
  - dla gwarancji na urządzenia i instalacje zawierające ponad 5 Ton eqCO<sub>2</sub>: 1 przegląd okresowy na 12 miesięcy,
  - dla gwarancji na urządzenia i instalacje zawierające ponad 50 Ton eqCO<sub>2</sub>: 1 przegląd okresowy 6 miesięcy,
  - dla gwarancji na urządzenia i instalacje zawierające ponad 500 Ton eqCO<sub>2</sub>: 1 przegląd okresowy na 3 miesiące (oraz obowiązkowe zamontowanie systemu wykrywania wycieków).
6. W przypadku wystąpienia wady urządzenia objętego gwarancją producencką, użytkownik niezwłocznie poinformuje na piśmie Sprzedającego i zaniecha używania urządzenia do czasu naprawy. Usterka może być zdiagnozowana i usunięta na miejscu instalacji urządzenia lub w innym wskazanym przez Sprzedającego. Sprzedający decyduje, według własnego uznania, po uzgodnieniu z dostawcą lub producentem urządzenia, co do naprawy lub wymiany tych części, których dotyczy ujawniona wada.
7. Wada zostanie usunięta przez Sprzedającego w terminie i w sposób uzgodniony przez Sprzedającego z producentem lub dostawcą, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych na piśmie przez Kupującego.
8. Sprzedający odpowiada w stosunku do Kupującego jedynie na zasadach określonych w gwarancji dostawcy lub producenta i nie będzie odpowiadać za szkody Kupującego wykraczające poza szkodę rzeczywistą (*damnum emergens*), takie jak utrata zysku, danych, niezrealizowane oszczędności kosztowe lub inne pośrednie straty lub szkody Kupującego.
9. Strony ustalają, że wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego będącego przedsiębiorcą z tytułu rękopmi, na mocy art. 558 Kodeksu Cywilnego.

## **§ 9. Postanowienia końcowe.**

1. Strony będą dążyły do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. Strony ustalają, że Kupujący nie może dokonać cesji praw wynikających z umowy bez uprzedniej zgody wyrażonej przez drugą stronę umowy.
3. Kupujący, który jest osobą fizyczną, składając Zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późn. zmianami.
4. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwych aktów prawnych.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian niniejszych OWS. Wszelkie zmiany i uzupełnienia OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i wchodzą w życie w dniu ich ogłoszenia na stronie internetowej Sprzedającego.

Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2018 roku

Pszczyna, dnia 01.01.2018 roku